

ANEXA SERVICE 2

Verificări înainte cuplării

Înainte fiecărei cuplări de date de la SATELIT la BAZA trebuie făcute următoarele verificări pe baza de date a SATELIT-ului:

1. Plăți/Încasări cu legături pierdute din modulul SERVICE > Plăți/Încasări. Fiecare document din această listă trebuie deschis (cu click dreapta) căutate și refăcute legăturile inexistente (vezi ANEXA SERVICE 3 – „Plăți încasări fără legătură”).

2. Necorelări obligații cu plăți/încasări din SERVICE > Plăți/Încasări.

Pentru rezolvare vezi ANEXA SERVICE 4 – „Necorelări”.

3. Stocuri negative pe gestiuni din MENTOR > Liste > Stocuri > „Stocuri la moment”. Vezi ANEXA SERVICE 5 – „Stocuri negative”.

Atenție! Nu se vor rezolva stocurile negative ale sateliților pe bază.

4. „Livrări din stocuri negative” din SERVICE > Avarie > „Documente ce conțin livrări din stocuri negative”.

ANEXA SERVICE: „Plăți încasări fără legătură”, „Necorelări”, „Stocuri negative” sunt și pe <ftp2.winmentor.ro/documentatie/solutii/service>