

## ***ANEXA SERVICE 2 - verificări înaintea cuplării***

Înaintea fiecărei cuplări de date de la SATELIT la BAZĂ trebuie făcute următoarele verificări pe baza de date a SATELIT-ului:

- **Plăți/încasări cu legături pierdute** din modulul SERVICE > Plăți/încasări. Fiecare document din această listă trebuie deschis (cu click dreapta de mouse) și trebuie căutate și refăcute legăturile inexistente (vezi ANEXA SERVICE 3 - „Plăți încasări fără legătură”).
- **Necorelări obligații cu plăți/încasări** din SERVICE > Plăți/încasări.
- Pentru rezolvare, vezi ANEXA SERVICE 4 - „Necorelări”.
- **Stocuri negative pe gestiuni** din MENTOR > Liste > Stocuri > „Stocuri la moment”. Vezi ANEXA SERVICE 5 - „Stocuri negative”. Atenție! Nu se vor rezolva stocurile negative ale sateliților pe bază.
- **„Livrări din stocuri negative”** din SERVICE > Avarie > „Documente ce conțin livrări din stocuri negative”.

ANEXA SERVICE: „Plăți încasări fără legătură”, „Necorelări”, „Stocuri negative” sunt și pe <ftp2.winmentor.ro/documentatie/solutii/service>